



DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL DE LA ARMADA DE CHILE

# INFORME ENCUESTA 2 EDUCACIÓN A DISTANCIA JARDINES INFANTILES

---

DIRECCIÓN DE BIENSTAR SOCIAL

EC L MONDACA R

7/13/2020

## Contenidos

I.	ANTECEDENTES .....	3
II.	OBJETIVO GENERAL.....	4
III.	IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ÁREA EDUCACIONAL.....	4
1.	De la jefatura:.....	4
2.	De los equipos pedagógicos .....	4
3.	De los padres .....	5
IV.	DESARROLLO .....	5
1.	De las jefaturas:.....	6
2.	De los equipos pedagógicos .....	7
3.	De los padres .....	9
IV.	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	23
V.	CONCLUSIONES .....	24
V.	ANEXOS .....	26
	ANEXO "A" .....	26
	ENCUESTA JEFATURA .....	26
	ANEXO "B" .....	27
	ENCUESTA EQUIPOS PEDAGÓGICOS.....	27
	ANEXO "C" .....	28
	ENCUESTA PADRES.....	28

## ENCUESTA 2 EDUCACIÓN A DISTANCIA

### AREA EDUCACIONAL

#### I. ANTECEDENTES

En el proceso de ejecución de la modalidad a distancia aplicada por los 9 jardines infantiles dependientes de la Dirección de Bienestar Social de la Armada, diseñado e implementado en el mes de marzo del presente año, y con el propósito de monitorear y evaluar el sistema de trabajo con las familias generando experiencias de aprendizaje para los niños en sus hogares, es que se ha dado continuidad a la retroalimentación de información a través del diseño de una segunda encuesta de opinión de tipo cerrada con alternativas de respuestas, aplicada a las jefaturas, los padres, equipos pedagógicos de los jardines infantiles, para conocer, desde los distintos actores de las comunidades educativas, las fortalezas y debilidades de la ejecución de la modalidad de trabajo a distancia, generar una autoevaluación y mejorar el sistema de trabajo, en bien de la calidad de la educación infantil.

Los resultados obtenidos aluden mayoritariamente a que el diseño de la modalidad adoptada es buena, no presentando debilidades. Así mismo, hay aspectos que deben fortalecerse, como lo es la retroalimentación entre el jardín infantil y los padres, y la interacción de los padres y las educadoras de párvulos.

En el desarrollo de este informe, se da a conocer los resultados obtenidos del análisis de 233 (N=71%) encuestas recibidas de los padres, 6 encuestas de las jefaturas (N=100%) y 5 encuestas de equipos pedagógicos (N=56%). Cabe hacer presente que, en las encuestas de los padres solo se consideraron para análisis de información, aquellos jardines infantiles que obtuvieron a lo menos el 50% de las encuestas contestadas, de esta manera poder inferir información y obtener resultados representativos de la población objetiva definida para este análisis.

## II. OBJETIVO GENERAL

Conocer fortalezas y debilidades de la ejecución de la modalidad de trabajo a distancia con las familias de los jardines infantiles del servicio de bienestar social de la Armada, con el propósito de generar una autoevaluación y mejorar el sistema de trabajo en bien de la calidad de la educación infantil.

## III. IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ÁREA EDUCACIONAL

### 1. De la jefatura:

DEPTO/ DELEG	JI	ENCUESTAS CONTESTADA	
		SI	NO
BIENIQUE	Pequeños Héroes	X	
BIENVALP	Lobito Marino	X	
	Los Delfines	X	
	Caracolito de Mar	X	
	Pececitos de colores	X	
DELBIENSAN	Olitas de Mar	X	
BIENTALC	Tortuguita Marina	X	
BIENMAG	Mar y Cielo	X	
DELBIENWILL	Pequeños Colonos	X	

### 2. De los equipos pedagógicos

DEPTO/ DELEG	JI	ENCUESTA CONTESTADA	
		SI	NO
BIENIQUE	Pequeños Héroes	X	
BIENVALP	Lobito Marino		X
	Los Delfines		X
	Caracolito de Mar		X
	Pececitos de colores		X
DELBIENSAN	Olitas de Mar	X	
BIENTALC	Tortuguita Marina	X	
BIENMAG	Mar y Cielo	X	
DELBIENWILL	Pequeños Colonos	X	

### 3. De los padres

DEPTO/ DELEG	JI	MATRICULA JUN 2020	ENCUESTAS RECIBIDAS	
			CANTIDAD	%
BIENIQUE	Pequeños Héroes	82	68	83%
BIENVALP	Lobito Marino	<b>121</b>	<b>46</b>	<b>38%</b>
	Los Delfines	<b>114</b>	<b>41</b>	<b>36%</b>
	Caracolito de Mar	34	23	68%
	Pececitos de colores	20	12	60%
DELBIENSAN	Olitas de Mar	64	44	69%
BIENTALC	Tortuguita Marina	28	24	86%
BIENMAG	Mar y Cielo	80	43	54%
*DELBIENWILL	Pequeños Colonos	19	19	100%

\*De una matrícula de 22 niños, se cuenta con 19 padres.

## IV. DESARROLLO

La encuesta diseñada para evaluar el proceso de ejecución de la modalidad a distancia adoptada por cada jardín infantil, fue contestada por el 100% de las jefaturas (N=6), el 56% de equipos pedagógicos (N=5) y el 75% (N=233) de los padres, quienes se encuentran distribuidos a lo largo del país y en distintos contextos educacionales.

El instrumento utilizado fue una entrevista cerrada con alternativas de respuestas, lo que permitió su cuantificación y obtención de resultados generales. Se adjuntan en anexo "A" Encuestas de Jefaturas, Anexo "B" Encuesta de Equipos Pedagógicos y en Anexo "C" Encuesta para Padres.

Los datos obtenidos se analizaron por agente encuestado; jefatura, equipos pedagógicos y padres, para posteriormente comparar los resultados de los tres agentes, analizar la información y obtener retroalimentación para la ejecución de la modalidad a distancia implementada por los jardines infantiles. Cabe hacer presente que los resultados de las encuestas aplicadas a los padres se analizaron por jardín infantil y de manera general, objeto identificar aspectos relevantes que aporten a mejorar la modalidad de trabajo implementada.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

## 1. De las jefaturas:

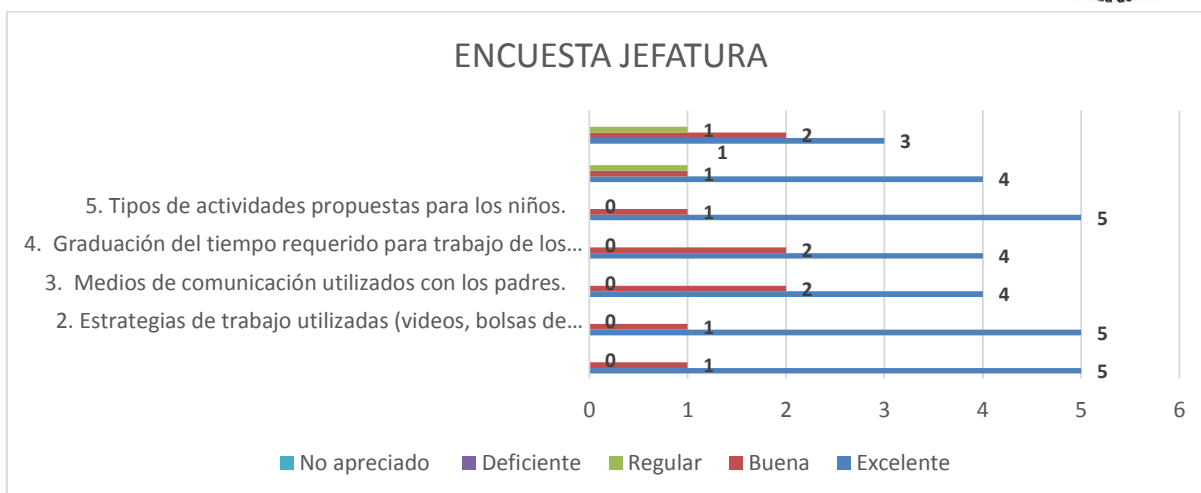
**Tabla 1**  
*Encuesta a Jefaturas*

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	TOTAL
1. Modalidad a distancia utilizada por los/el jardín infantil.	5	1	0	0	0	6
Porcentaje	83%	17%	0%	0%	0%	100%
2. Estrategias de trabajo utilizadas (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	5	1	0	0	0	6
Porcentaje	83%	17%	0%	0%	0%	100%
3. Medios de comunicación utilizados con los padres.	4	2	0	0	0	6
Porcentaje	67%	33%	0%	0%	0%	100%
4. Graduación del tiempo requerido para trabajo de los niños.	4	2	0	0	0	6
Porcentaje	67%	33%	0%	0%	0%	100%
5. Tipos de actividades propuestas para los niños.	5	1	0	0	0	6
Porcentaje	83%	17%	0%	0%	0%	100%
6. Interacción del personal de los/el jardín infantil con los padres y apoderados.	4	1	1	0	0	6
Porcentaje	67%	17%	17%	0%	0%	100%
7. Retroalimentación entre los padres y personal del jardín infantil.	3	2	1	0	0	6
Porcentaje	50%	33%	17%	0%	0%	100%

**Fuente:** Elaboración propia

De la Tabla 1 se desprende que las jefaturas declaran mayoritariamente como “Excelente” al 100% de los ítems de ejecución de la modalidad a distancia con las familias que ejecutan sus jardines infantiles. Destacan con un 83% (N=5), a la modalidad a distancia utilizada, sus estrategias utilizadas y los tipos de actividades propuestas por sus jardines infantiles. Mientras que, un 67% (N=4) a graduación del tiempo requerido, medios de comunicación utilizados y la interacción de los jardines infantiles con los padres.

El ítem con valoración más descendida, (N=3), y con la apreciación de “Excelencia” (50%) fue la retroalimentación entre padres y personal de los jardines infantiles. Cabe destacar que el 33%, (N=2), declaran como “Buena” el ítem retroalimentación y solo 1 jefatura (17%), como “Regular”, según se observa en la Figura 1.



**Figura 1**

*Encuesta Jefaturas*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 6 encuestas aplicadas a jefaturas de bienestar por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias, implementada por los jardines infantiles del Servicio de Bienestar Social de la Armada.

## 2. De los equipos pedagógicos

**Tabla 2**

*Encuesta a Equipos Pedagógicos*

PREGUNTAS	SI	EN OCASIONES	NO	TOTAL ENCUESTAS
1. ¿La modalidad a distancia utilizada para trabajar con los niños, le ha permitido un desarrollo eficiente de su trabajo?	2	3	0,00	5
Porcentaje	40%	60%	0%	
2. ¿Las estrategias de trabajo utilizadas (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras) han sido efectivas para el proceso de aprendizaje de los niños?	5	0	0,00	5
Porcentaje	100%	0%	0%	
3. ¿los medios de comunicación con los padres, le han permitido retroalimentación del trabajo de los niños?	1	4	0,00	5
Porcentaje	20%	80%	0%	
4. La graduación del tiempo requerido para trabajo de los niños, ¿ha sido la apropiada?	4	1	0	5
Porcentaje	80%	20%	0%	
5. ¿Las actividades propuestas para los niños, han presentado dificultades en su ejecución?	0	3	2	5
Porcentaje	0%	60%	40%	
6. La interacción con los padres ha sido oportuna en dar respuesta a inquietudes y necesidades de ellos?	3	2	0,00	5
Porcentaje	60%	40%	0%	
7. ¿la retroalimentación recibida de los padres, le ha permitido identificar un nivel de aprendizaje de los niños?	1	2	2	5
Porcentaje	20%	40%	40%	

**Fuente:** Elaboración propia

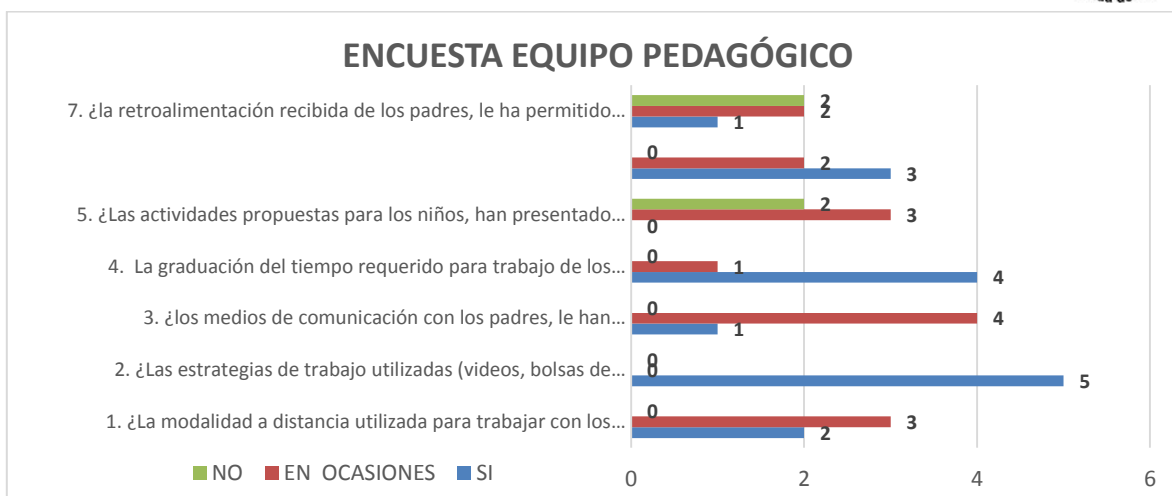
A partir de la Tabla 2, se desprende que el 60% de los equipos pedagógicos declaran que mayoritariamente en ocasiones la modalidad a distancia le ha permitido un trabajo eficiente, mientras que un 40% lo informa como eficiente.

En cuanto a las estrategias de trabajo utilizadas, el 100% de los equipos pedagógicos coinciden que han sido efectivas para el proceso de aprendizaje de los niños. Además, se observa que los medios de comunicación utilizados han permitido mayoritariamente, en ocasiones, retroalimentación en un 80% y solo para un 20% si lo ha permitido.

Otro aspecto, es la graduación del tiempo de trabajo de los niños, la que, en su mayoría, 80% si ha sido la apropiada, mientras que solo un 20% la declara que solo en ocasiones ha sido buena. Las dificultades de ejecución de las actividades de los niños en su mayoría son valoradas que solo se presentan en ocasiones, 60%, y un 40% informa que no han presentado dificultades. En cuanto a las interacciones con los padres el 60% informa que si son oportunas para dar respuestas a sus inquietudes y que el 40% lo declara como en ocasiones. La retroalimentación recibida de los padres en valorada mayoritariamente como buena y como regular, 40%. Siendo el ítem con menor valoración de parte de los equipos pedagógicos.

Finalmente, se identifica que no existen valoraciones mayoritarias con el concepto de “No”, sino que se movilizan entre “Si” y “En ocasiones”. En la Figura 2 se observan los resultados de los equipos pedagógicos en cuanto a las cantidades de declaraciones informadas.





**Figura 2**  
*Encuesta Equipos Pedagógicos*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 6 de 9 encuestas aplicadas a equipos pedagógicos, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias, implementada por los jardines infantiles del Servicio de Bienestar Social de la Armada.

### 3. De los padres

**Tabla 3**  
*Encuesta a Padres*

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	Sin contestar/nula	Total
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	72	102	41	13	3	2	233
	31%	44%	18%	6%	1%	1%	100%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	91	94	35	9	2	2	233
	39%	40%	15%	4%	1%	1%	100%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	125	72	25	9	0	2	233
	54%	31%	11%	4%	0%	1%	100%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	59	92	49	18	12	3	233
	25%	39%	21%	8%	5%	1%	100%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	76	97	40	8	6	6	233
	33%	42%	17%	3%	3%	3%	100%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	107	72	30	14	6	4	233
	46%	31%	13%	6%	3%	2%	100%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	78	74	41	14	23	3	233
	33%	32%	18%	6%	10%	1%	100%

**Fuente:** Elaboración propia

De la Tabla 3 se desprende que los padres valoran mayoritariamente el 100% de los ítems preguntados, como “Excelente” o “Bueno”, otorgándoles entre un 54% y un 31% de las declaraciones. Según se observa en la Tabla 4.

**Tabla 4**

*Encuesta Padres resultados mayoritarios*

ITEM	Excelente	Buena	Sumatoria
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	31%	44%	75%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	39%	40%	79%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	54%	31%	85%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	25%	39%	65%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	33%	42%	74%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	46%	31%	77%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	33%	32%	65%

**Fuente:** elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 233 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias, implementada por los jardines infantiles del Servicio de Bienestar Social de la Armada.

De las declaraciones expuestas en la Tabla 3, la comunicación con la educadora de párvulos es lo mejor valorado como “Excelente”, con un 54% del total, mientras que, la retroalimentación de la educadora obtiene un 33% de “Excelente”. Así mismo, con valoración de “Buena”, la modalidad de trabajo es la que obtiene el valor más alto de un 44% y, el más bajo con un 31%, lo obtuvieron la interacción y la comunicación con la educadora de párvulos.

## A. Por jardín infantil

### a) Iquique: JI Pequeños Héroes

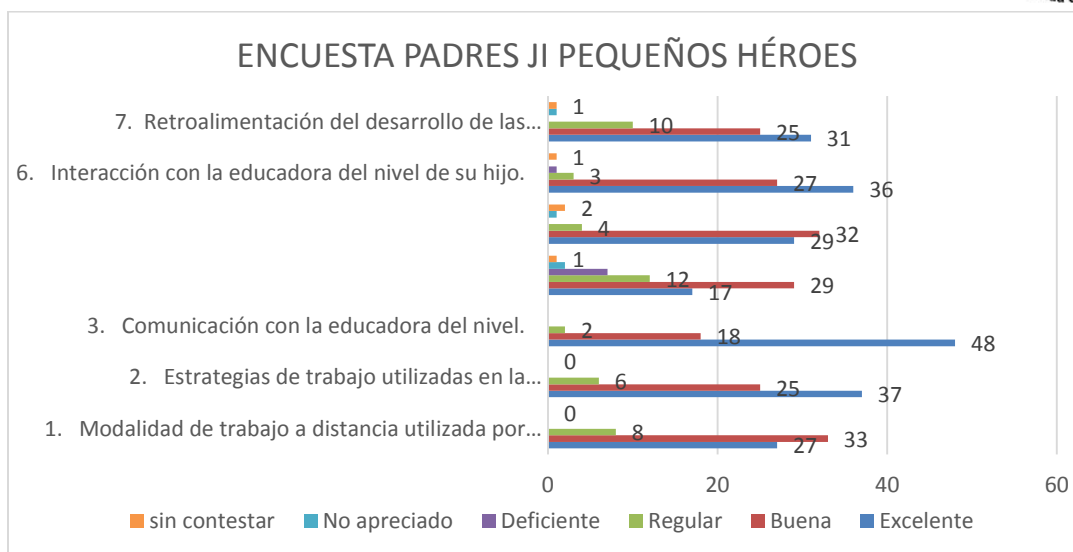
**Tabla 5**  
**Encuesta Padres JI Pequeños Héroes**

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	sin contestar
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	27	33	8	0	0	0
	40%	49%	12%	0%	0%	0%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	37	25	6	0	0	0
	54%	37%	9%	0%	0%	0%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	48	18	2	0	0	
	71%	26%	3%	0%	0%	0%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	17	29	12	7	2	1
	25%	43%	18%	10%	3%	1%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	29	32	4	0	1	2
	43%	47%	6%	0%	1%	3%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	36	27	3	1	0	1
	53%	40%	4%	1%	0%	1%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	31	25	10	0	1	1
	46%	37%	15%	0%	1%	1%

**Fuente:** elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 68 de 82 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

De la Tabla 5 se evidencia que la comunicación con la educadora de párvulos obtiene la valoración de “Excelente” más alta, 71%. Mientras que como “Excelente”, también se evidencian las estrategias utilizadas (54%), la interacción con la educadora de párvulos (53%) y la retroalimentación (46%), según se detalla en Figura 3.



**Figura 3**

*Encuesta Padres JI Pequeños Héroes*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 68 de 82 encuestas aplicadas a padres del JI Pequeños Héroes, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

Así mismo, se desprende que los padres valoran mayoritariamente el 100% de los ítems como “Excelentes” o “Buenos”, según se detalla en la Tabla 6.

**Tabla 6**

*Encuesta Padres JI Pequeños Héroes resultados mayoritarios*

ITEM	Excelente	Buena	Sumatoria
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	40%	49%	<b>88%</b>
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	54%	37%	<b>91%</b>
3. Comunicación con la educadora del nivel.	71%	26%	<b>97%</b>
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	25%	43%	<b>68%</b>
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	43%	47%	<b>90%</b>
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	53%	40%	<b>93%</b>
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	46%	37%	<b>82%</b>

**Fuente:** elaboración propia.

b) Valparaíso: JI Caracolito de Mar

**Tabla 7**

*Encuesta Padres JI Caracolito de Mar*

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	sin contestar
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	4	8	10	0	1	0
	17%	35%	43%	0%	4%	0%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	2	13	7	0	1	0
	9%	57%	30%	0%	4%	0%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	9	6	5	3	0	0
	39%	26%	22%	13%	0%	0%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	2	6	12	1	2	0
	9%	26%	52%	4%	9%	0%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	5	8	8	1	1	0
	22%	35%	35%	4%	4%	0%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	9	4	5	4	1	0
	39%	17%	22%	17%	4%	0%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	5	6	5	2	5	0
	22%	26%	22%	9%	22%	0%

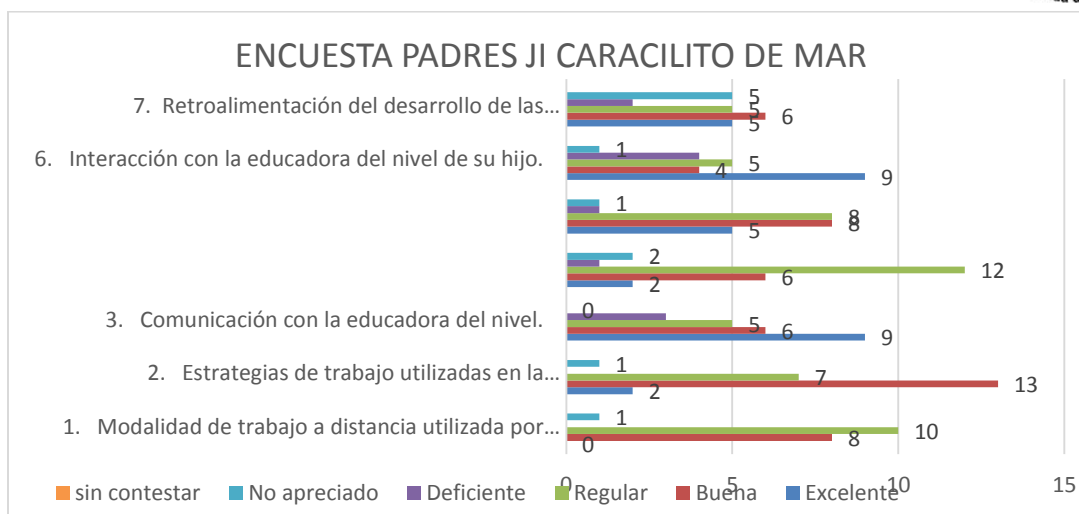
**Fuente:** elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 23 de 34 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

Los resultados obtenidos por las declaraciones de los padres en el JI Caracolito de Mar se encuentran mayoritariamente en las valoraciones de “Buena” y “Regular”. Sin embargo, se desprende solo un ítem con un 39% de “Excelente”, que es la interacción con la educadora del nivel.

En la valoración de “Buena”, se destacan las estrategias de trabajo utilizadas la informan con un 57%. Con menor valoración, las actividades propuestas para desarrollar con los niños, 35%, y la retroalimentación de la educadora de párvulos con un 26%.

Con valoración de “Regular”, se destaca el 52% que le otorgan al tiempo requerido para las actividades diarias de los niños y el 43% a la modalidad de trabajo. De acuerdo a lo que se observa en la Figura 4.



**Figura 4**  
Encuesta Padres JI Caracolito de Mar

Fuente: Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 23 de 34 encuestas aplicadas a padres del JI Caracolito de Mar, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

### c) Viña del Mar: JI Pececitos de Colores

**Tabla 8**  
Encuesta Padres JI Pececitos de Colores

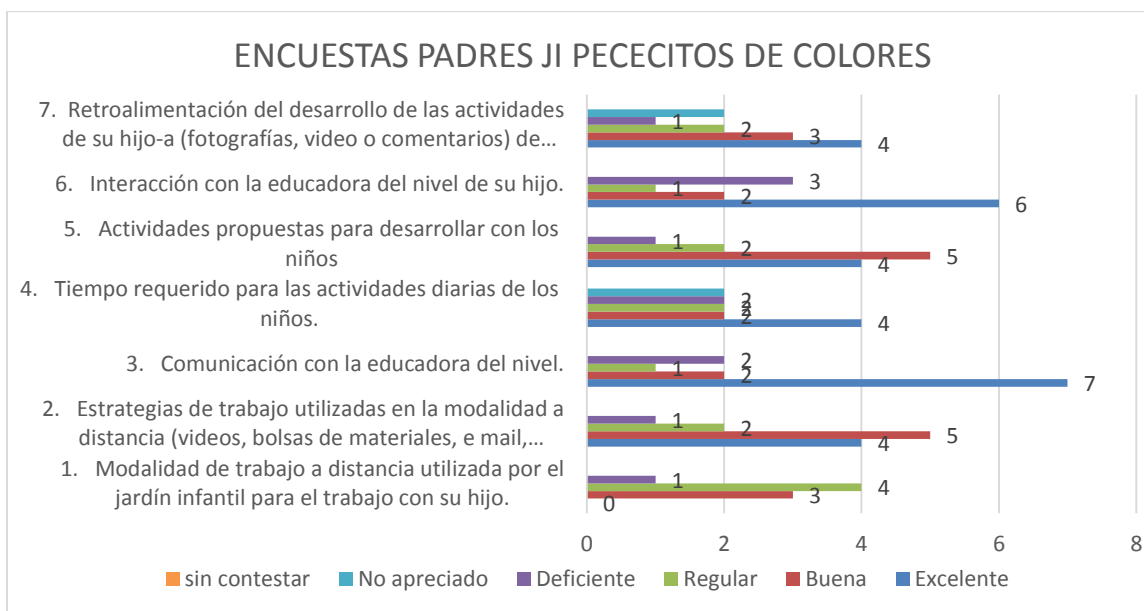
ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	sin contestar
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	4	3	4	1	0	0
	33%	25%	33%	8%	0%	0%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	4	5	2	1	0	0
	33%	42%	17%	8%	0%	0%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	7	2	1	2	0	0
	58%	17%	8%	17%	0%	0%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	4	2	2	2	2	0
	33%	17%	17%	17%	17%	0%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	4	5	2	1	0	0
	33%	42%	17%	8%	0%	0%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	6	2	1	3	0	0
	50%	17%	8%	25%	0%	0%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	4	3	2	1	2	0
	33%	25%	17%	8%	17%	0%

Fuente: elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 12 de 20 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

De las informaciones entregadas por los padres, Tabla 8, se desprende que mayoritariamente son valoradas como “Excelente” o “Buena”, salvo el ítem de modalidad a distancia que se presenta con un 33% mayoritario en “Excelente” y “Regular”.

La comunicación con la educadora del nivel, 58%, “Excelente”, es el ítem con mayor porcentaje, mientras que la modalidad a distancia con un 33%, “Regular”, es el de menor porcentaje, según se puede observar en la Figura 5.



**Figura 5**  
*Encuesta Padres JI Pececitos de Colores*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 12 de 20 encuestas aplicadas a padres del JI Pececitos de Colores, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

d) Santiago: JI Olitas de Mar

**Tabla 9**

*Encuesta Padres JI Olitas de Mar*

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	sin contestar
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	7	18	10	6	2	1
	16%	41%	23%	14%	5%	2%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	8	20	8	6	1	1
	18%	45%	18%	14%	2%	2%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	13	21	7	2	0	1
	30%	48%	16%	5%	0%	2%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	6	15	12	5	5	1
	14%	34%	27%	11%	11%	2%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	6	18	13	2	4	1
	14%	41%	30%	5%	9%	2%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	10	13	9	5	5	2
	23%	30%	20%	11%	11%	5%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	6	10	12	6	9	1
	14%	23%	27%	14%	20%	2%

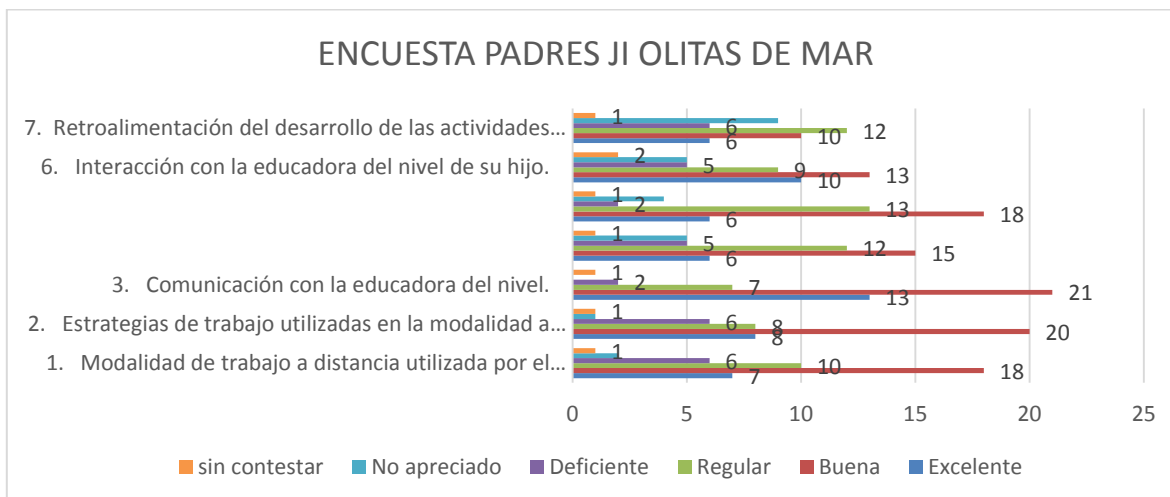
**Fuente:** elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 44 de 64 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

De la Tabla 9 se desprende que el 86% de la información entregada por los padres se centra en la valoración “Buena”, exceptuando el ítem de retroalimentación, 27%, “Regular”.

La comunicación con la educadora de párvulos es el ítem mejor valorado como “Buena”, con un 48%, continúan las estrategias de trabajo implementadas, 45%, la modalidad de trabajo, con un 41%, el tiempo requerido para las actividades, 34%; y la interacción con la educadora del nivel 30%. En la Figura 6 se observan las cantidades de respuestas asignadas a cada ítem.





**Figura 6**

*Encuesta Padres JI Olitas de Mar*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 44 de 64 encuestas aplicadas a padres del JI Olitas de Mar, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

e) Talcahuano: JI Tortuguita Marina.

**Tabla 10**

*Encuesta Padres JI Tortuguita Marina*

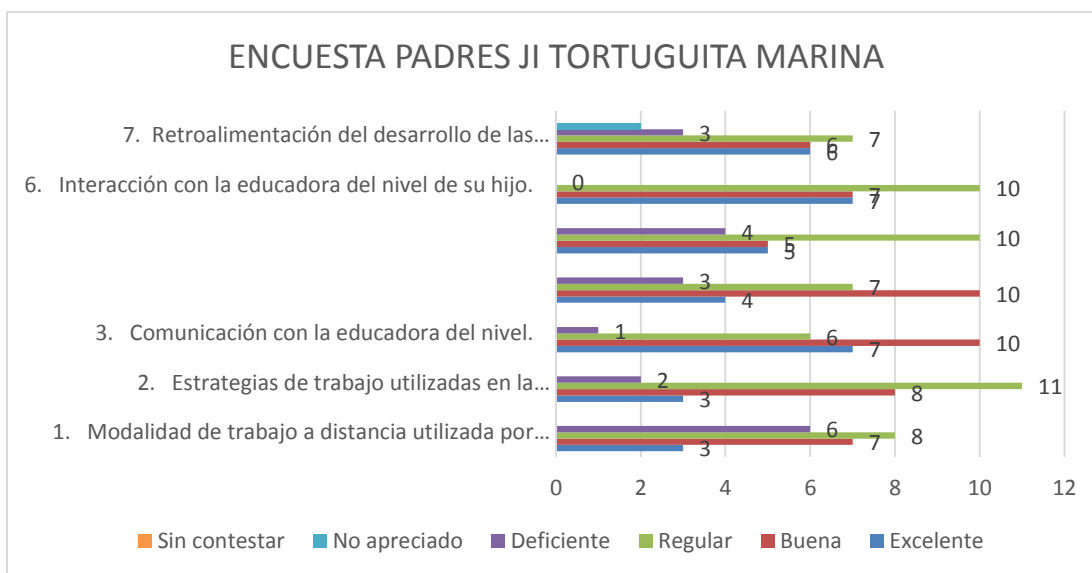
ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	Sin contestar
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	3	7	8	6	0	0
	13%	29%	33%	25%	0%	0%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	3	8	11	2	0	0
	13%	33%	46%	8%	0%	0%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	7	10	6	1	0	0
	29%	42%	25%	4%	0%	0%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	4	10	7	3	0	0
	17%	42%	29%	13%	0%	0%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	5	5	10	4	0	0
	21%	21%	42%	17%	0%	0%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	7	7	10	0	0	0
	29%	29%	42%	0%	0%	0%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	6	6	7	3	2	0
	25%	25%	29%	13%	8%	0%

**Fuente:** elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 24 de 28 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

Los padres informantes del JI Tortuguita Marina declaran mayoritariamente, 5 de 7 ítems (71% del total) como “Regular”, mientras que solo 2 ítems obtienen una valoración de “Buena”. Las estrategias de trabajo con un 46%, “Regular”, es lo que obtiene el mayor valor por parte de los padres. Así también, la interacción con la educadora de párvulos y actividades propuestas, obtienen un 42%, “Regular”.

El detalle de las cantidades de respuestas se puede observar en la Figura 7.



**Figura 7**

*Encuesta Padres JI Tortuguita Marina.*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 24 de 28 encuestas aplicadas a padres del JI Tortuguita Marina, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

f) Punta Arenas: JI Mar y Cielo

**Tabla 11**

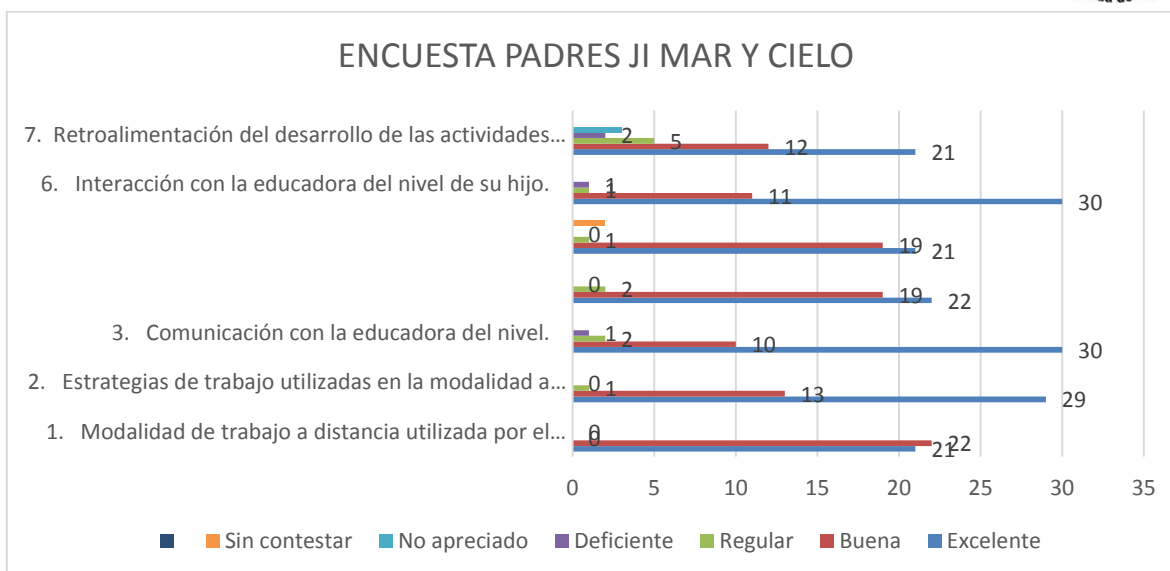
*Encuesta Padres JI Mar y Cielo*

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	Sin contestar
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	21	22	0	0	0	0
	49%	51%	0%	0%	0%	
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	29	13	1	0	0	0
	67%	30%	2%	0%	0%	0%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	30	10	2	1	0	0
	70%	23%	5%	2%	0%	0%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	22	19	2	0	0	0
	51%	44%	5%	0%	0%	0%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	21	19	1	0	0	2
	49%	44%	2%	0%	0%	5%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	30	11	1	1	0	0
	70%	26%	2%	2%	0%	0%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	21	12	5	2	3	0
	49%	28%	12%	5%	7%	0%

**Fuente:** elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 43 de 80 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

En la Tabla 11 se destaca que el 86% de los ítems son valorados por los padres como "Excelentes", otorgándoles mayoritariamente valoración. Mientras que sólo el ítem de modalidad de trabajo, 51%, es considerado como "Bueno". Así mismo, la interacción y comunicación con la educadora de párvulos, es la que obtienen la mayor valoración con un 70% del total de respuestas. Otra valoración alta de "Excelente", 67% son las estrategias de trabajo. Detalles de cantidades de respuestas por ítems consultado se puede observar en la Figura 8.



**Figura 8**

*Encuesta Padres JI Mar y Cielo*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 43 de 64 encuestas aplicadas a padres del JI Mar y Cielo, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

Cabe destacar que, se desprende que los padres valoran mayoritariamente el 100% de los ítems como “Excelentes” o “Buenos”, según se detalla en la Tabla 12.

**Tabla 12**

*Encuesta Padres JI Mar y Cielo resultados mayoritarios*

ITEM	Excelente	Buena	Acumulado
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	49%	51%	<b>100%</b>
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	67%	30%	<b>98%</b>
3. Comunicación con la educadora del nivel.	70%	23%	<b>93%</b>
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	51%	44%	<b>95%</b>
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	49%	44%	<b>93%</b>
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	70%	26%	<b>95%</b>
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	49%	28%	<b>77%</b>

**Fuente:** elaboración propia

g) Puerto Williams: JI Pequeños Colonos

**Tabla 13**

*Encuesta Padres JI Pequeños Colonos*

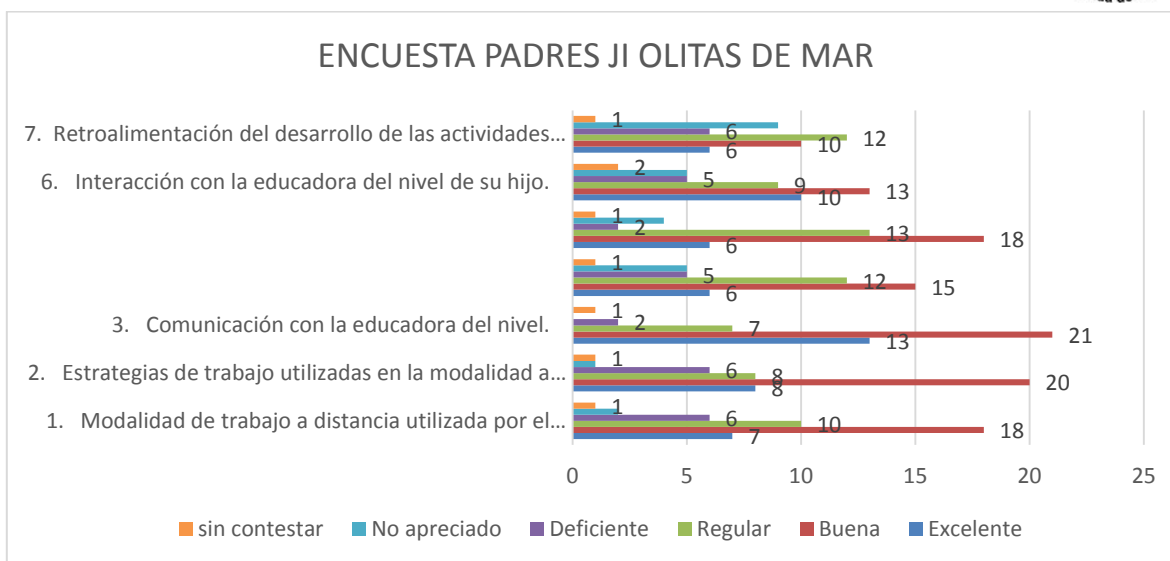
ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado	encuesta nula
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	6	11	1	0	0	1
	32%	58%	5%	0%	0%	5%
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	8	10	0	0	0	1
	42%	53%	0%	0%	0%	5%
3. Comunicación con la educadora del nivel.	11	5	2	0	0	1
	58%	26%	11%	0%	0%	5%
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	4	11	2	0	1	1
	21%	58%	11%	0%	5%	5%
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	6	10	2	0	0	1
	32%	53%	11%	0%	0%	5%
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	9	8	1	0	0	1
	47%	42%	5%	0%	0%	5%
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	5	12	0	0	1	1
	26%	63%	0%	0%	5%	5%

**Fuente:** elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 19 de 19 encuestas aplicadas a los padres, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

Los padres informantes del JI Pequeños Colonos declaran mayoritariamente, 5 de 7 ítems (71% del total) como “Buena”, mientras que 2 ítems obtienen una valoración de “Excelente” (29% del total).

La comunicación con la educadora de párvulos es el ítem con mayor valoración “Excelente”, 58%, seguida por la interacción con la educadora de párvulos, 47%. En cuanto a valoraciones “Buena”, se destaca que todos los ítems obtienen sobre el 53% del total de las respuestas. Un 63% otorgado a la retroalimentación, 58% al tiempo requerido para las actividades de los niños y, un 53% a las estrategias y actividades propuestas para desarrollar con los niños. Según cantidades de respuestas que se observan en Figura 9.



**Figura 9**

*Encuesta Padres JI Pequeños Colonos*

**Fuente:** Elaboración propia.

**Nota:** Resultados de 19 de 19 encuestas aplicadas a padres del JI Pequeños Colonos, por el proceso de ejecución de la modalidad a distancia con las familias.

Cabe destacar que, se desprende que los padres valoran mayoritariamente el 100% de los ítems como “Excelentes” o “Buenos”, según se detalla en la Tabla 14.

**Tabla 14**

*Encuesta Padres JI Pequeños Colonos resultados mayoritarios*

ITEM	Excelente	Buena	Sumatoria
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.	32%	58%	<b>89%</b>
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).	42%	53%	<b>95%</b>
3. Comunicación con la educadora del nivel.	58%	26%	<b>84%</b>
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.	21%	58%	<b>79%</b>
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños	32%	53%	<b>84%</b>
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.	47%	42%	<b>89%</b>
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.	26%	63%	<b>89%</b>

**Fuente:** elaboración propia

#### IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados logrados a partir de la aplicación de las encuestas a las jefaturas, equipos pedagógicos y padres, se obtuvieron de la cuantificación de las respuestas entregadas por los informantes, lo que permitió obtener una visión general acerca del proceso de ejecución de la modalidad adoptada e implementada para trabajo a distancia con las familias.

De lo anteriormente expresado, a partir del objetivo de la encuesta de conocer fortalezas y debilidades de la ejecución de la modalidad de trabajo a distancia y por medio del cruzamiento de los resultados de las preguntas planteadas en las encuestas, se desprende el siguiente análisis de las declaraciones de los agentes involucrados:

**Tabla 15**

*Cruzamientos de resultados jefaturas, equipos pedagógicos y padres*

ITEM	JEFATURAS	EQUIPO PEDAGÓGICO	PADRES
1. Modalidad a distancia	83%	60%	44%
Valoración	Excelente	SI	Excelente
2. Estrategias de trabajo utilizadas	83%	100%	40%
Valoración	Excelente	En ocasiones	Buena
3. Medios de comunicación utilizados con los padres.	67%	80%	54%
Valoración	Excelente	SI	Buena
4. Graduación del tiempo requerido para trabajo de los niños.	83%	80%	39%
Valoración	Excelente	En ocasiones	Buena
5. Tipos de actividades propuestas para los niños.	83%	60%	42%
Valoración	Excelente	SI	Excelente
6. Interacción del personal de los/el jardín infantil con los padres y apoderados.	67%	60%	46%
Valoración	Excelente	En ocasiones	Excelente
7. Retroalimentación entre los padres y personal del jardín infantil.	50%	40%	33%
Valoración	Excelente	en ocasiones	Excelente

De los resultados obtenidos de la triangulación de la información declarada en la Tabla 15 se observa que:

- No se declaran ítems deficientes, por lo que mayoritariamente no se evidencian debilidades en el proceso de ejecución de la modalidad a distancia.
- La jefatura, equipos pedagógicos y padres coinciden en la mejor valoración para la” modalidad a distancia implementada por los jardines infantiles” y “los tipos de actividades propuestas para los niños”, otorgándoles valoraciones y porcentajes mayoritarios. Mientras que “las estrategias de trabajo utilizadas”, “los medios de comunicación” y “la graduación del tiempo requerido para el trabajo de los niños”, les otorgan una menor valoración.
- Los padres son los informantes que entregan porcentajes mayoritarios, bajo el 54% de la totalidad de las respuestas.
- La retroalimentación es un factor que es valorado con los menores porcentajes; jefaturas 50%, equipos pedagógicos 40% y los padres 33%.

## V. CONCLUSIONES

En el proceso de ejecución de la modalidad a distancia que implementó cada jardín infantil para el trabajo con las familias, se hizo necesario conocer las fortalezas y debilidades de este proceso, para retroalimentar la educación a distancia exigida por la pandemia que nos encontramos viviendo. Es por ello que se diseñó encuesta para jefaturas, equipos pedagógicos y padres, cuyo análisis de resultados permitió concluir lo siguiente:

1. Las modalidades a distancia que se encuentran ejecutando los jardines infantiles no presentan debilidades en su desarrollo y son bien valoradas por los encuestados.
2. La retroalimentación entre los padres y el jardín infantil debe fortalecerse, buscando otras estrategias que permitan acercar el jardín infantil con el hogar, en beneficio del bienestar socioemocional de los niños para potenciar su desarrollo para el futuro.
3. El tiempo requerido para las actividades de trabajo de los niños debe ser monitoreado y adecuado a las distintas realidades de las familias, objeto favorecer la ejecución de las propuestas diseñadas.





4. Se presentan dos jardines infantiles, que no lograron el 50% de respuestas de padres, lo que debe ser analizado para identificar los motivos del bajo interés demostrado.
5. A nivel de cada jardín infantil se presentan algunos ítems con bajos resultados, los que deben ser analizados en profundidad para identificar estrategias de mejoras.

**LORETO MONDACA REBOLLEDO  
EC EDUC PARV  
DOCTOR EN GESTIÓN Y POLÍTICAS EDUCATIVAS  
ENCARGADA ASISTENCIA EUDCACIONAL**

Viña del mar, 13 de julio 2020

## V. ANEXOS

### ANEXO "A" ENCUESTA JEFATURA

Nombre jardín infantil o Depto. de Bienestar	
Jefe Depto. / Deleg de Bienestar Social	

#### I. OBJETIVO

Conocer fortalezas y debilidades de la ejecución de la modalidad de trabajo a distancia con las familias de los jardines infantiles del Servicio de Bienestar Social de la Armada, con el propósito de generar una autoevaluación y mejorar el sistema de trabajo, en bien de la calidad de la educación infantil.

#### II. INDICACIONES.

- Invitamos a los Jefes de Departamentos /Delegaciones de Bienestar de los jardines infantiles a contestar esta encuesta, marcando con una equis (X) la alternativa que mejor represente a la información que usted ha recibido en su zona naval con respecto a la modalidad de trabajo a distancia de su/sus jardines infantiles.

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado
1. Modalidad a distancia utilizada por los/el jardín infantil.					
2. Estrategias de trabajo utilizadas (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).					
3. Medios de comunicación utilizados con los padres.					
4. Graduación del tiempo requerido para trabajo de los niños.					
5. Tipos de actividades propuestas para los niños.					
6. Interacción del personal de los/el jardín infantil con los padres y apoderados.					
7. Retroalimentación entre los padres y personal del jardín infantil.					

-----  
 -----  
 -----  
 COMENTARIOS

## ANEXO "B"

### ENCUESTA EQUIPOS PEDAGÓGICOS

Nombre Jardín Infantil	
Integrante de la comunidad: Equipo pedagógico	

**I. OBJETIVO**

Conocer fortalezas y debilidades de la ejecución de la modalidad de trabajo a distancia con las familias de los jardines infantiles del Servicio de Bienestar Social de la Armada, con el propósito de generar una autoevaluación y mejorar el sistema de trabajo, en bien de la calidad de la educación infantil.

**II. INDICACIONES.**

- Invitamos a los equipos pedagógicos de los jardines infantiles a contestar esta encuesta, marcando con una (X) la alternativa que más se acerque a su opinión.
- Su opinión tiene un valor relevante para retroalimentar una experiencia educativa única, la que podría generar un cambio importante en la educación parvularia del sistema educativo chileno.

PREGUNTA	SI	En ocasiones	NO
1. ¿La modalidad a distancia utilizada para trabajar con los niños, le ha permitido un desarrollo eficiente de su trabajo?			
2. ¿Las estrategias de trabajo utilizadas (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras) han sido efectivas para el proceso de aprendizaje de los niños?			
3. ¿los medios de comunicación con los padres, le han permitido retroalimentación del trabajo de los niños?			
4. La graduación del tiempo requerido para trabajo de los niños, ¿ha sido la apropiada?			
5. ¿Las actividades propuestas para los niños, han presentado dificultades en su ejecución?			
6. La interacción con los padres ha sido oportuna en dar respuesta a inquietudes y necesidades de ellos?			
7. ¿la retroalimentación recibida de los padres, le ha permitido identificar un nivel de aprendizaje de los niños?			

-----

-----

-----

COMENTARIOS

Muchas gracias, su información nos interesa

## ANEXO "C" ENCUESTA PADRES

Nombre Jardín Infantil	
Integrante de la comunidad: Padre o apoderado	

**I. OBJETIVO**

Conocer fortalezas y debilidades de la ejecución de la modalidad de trabajo a distancia con las familias de los jardines infantiles del Servicio de Bienestar Social de la Armada, con el propósito de generar una autoevaluación y mejorar el sistema de trabajo, en bien de la calidad de la educación infantil.

**II. INDICACIONES.**

- Invitamos a nuestros padres y apoderados a contestar esta encuesta, marcando con una equis (X) la alternativa que más representa su opinión.
- Su respuesta tiene un valor relevante para retroalimentar la experiencia educativa, que podría generar un cambio importante en la educación parvularia del sistema educativo del Servicio de Bienestar Social de la Armada.

ITEM	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	No apreciado
1. Modalidad de trabajo a distancia utilizada por el jardín infantil para el trabajo con su hijo.					
2. Estrategias de trabajo utilizadas en la modalidad a distancia (videos, bolsas de materiales, e mail, WhatsApp, plataforma, entre otras).					
3. Comunicación con la educadora del nivel.					
4. Tiempo requerido para las actividades diarias de los niños.					
5. Actividades propuestas para desarrollar con los niños					
6. Interacción con la educadora del nivel de su hijo.					
7. Retroalimentación del desarrollo de las actividades de su hijo-a (fotografías, video o comentarios) de parte de la educadora de párvulos del nivel.					



-----  
-----  
COMENTARIOS

*Muchas gracias, su información nos interesa*