



Exclusive Distributor
acer packard bell



PDI

CONVENIO

Inter Fuerzas Armadas, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones de Chile y Net Now S.A.

Santiago, agosto 2013

Propuesta Comercial

- ✓ Una vez al mes se envía propuesta comercial de productos Acer y Packardbell, informando precios y unidades en stock disponibles y costo del despacho.
- ✓ La propuesta tiene una vigencia de 30 días o hasta agotar stock.
- ✓ El acceso a la pagina web del convenio es:

<https://www.netnow.cl/ejercito.html>

<https://www.netnow.cl/armada.html>

<https://www.netnow.cl/carabineros.html>

<https://www.netnow.cl/pdi.html>

<https://www.netnow.cl/fach.html>

y las respectivas claves son: ejercito, armada, carabineros, pdi y fach.





Despacho de productos

- ✓ El plazo para despachar los productos, una vez recibido el pedido es de 5 días hábiles.
- ✓ En Santiago, por pedidos sobre 10 unidades el despacho es entregado por Net Now.
- ✓ Para los despachos de regiones, estos se efectúan a través de un courier. Plazo de entrega 5 días.



Facturación

- ✓ Todos los despachos son enviados con Factura, el cuadruplicado vuelve con la firma de la persona que lo recibió.
- ✓ Los cortes de periodo son efectuados los 15 de cada mes.
- ✓ Los 20 de cada mes se envía el detalle de las ventas del periodo.



Post - Venta

- ✓ El numero de Call Center para la post venta es el 27500777.
- ✓ Se asigno a una persona especifica en Call Center para atender este convenio.
- ✓ En Santiago la Garantía es Carry in, por lo que los equipos deben ser llevados a los Servicios Técnicos Autorizados señalados en la pagina web.
<https://www.netnow.cl>
- ✓ Todos los retiros de regiones deben ser coordinados con Call Center.
- ✓ El plazo máximo de reparación es de 10 días + tiempo de traslado.





Condiciones de pago

- ✓ Descuento por planilla en 12 cuotas.
- ✓ Pagos con transbank y servipag en la Pagina Web del convenio.





Personal de contacto NET NOW S.A.

- ✓ Área Comercial: Nicolas Tuñon, nicolas.tunon@netnow.cl, Teléfono 7500700.
- ✓ Área de Facturación: Jocelyn Jofré, jocelyn.cofre@netnow.cl, Teléfono 27500779.
- ✓ Call Center: Alfredo Moreno, alfredo.moreno@netnow.cl, Teléfono 27500777
- ✓ Jefe de Call Center: Patricio Avila, patricio.avila@netnow.cl Teléfono 27500710.
- ✓ Gerente de Post Venta: Jose Miguel Sanhueza, jose.sanhueza@netnow.cl , teléfono 27500747.
- ✓ Gerente de Administración y Finanzas: Ricardo Videla, ricardo.videla@netnow.cl , teléfono 27500766.



Personal de contacto Instituciones

- ✓ Ejército : Coronel Jose Costella Ruiz, caaeconvenios@gmail.com, teléfono oficina 26930151, celular 94792897.
- ✓ Armada : Jefe Comercial Eugenio Lorca, elorca@armada.cl teléfono oficina 0322528535 celular 61683860.
- ✓ Fach : Jefe Comercial Eugenio Acevedo, eacevedo@fach.mil.cl, Teléfono oficina 29760383, Celular 78536386.
- ✓ Carabineros : Teniente Jimena Oñate, jimena.onate@carabineros.cl, teléfono oficina 29221888, celular 65667408. Daniela Orellana, daniela.orellana@carabineros.cl, teléfono oficina 29221735, celular 77667444.
- ✓ P.D.I. : Ema Solis, esolisc@investigaciones.cl, teléfono oficina 28632007, celular 92594209.



Exclusive Distributor
acer packard bell



PDI

Formato de pedido

Institucion	Fecha	Nombre	RUT	Equipo	Codigo	Valor	Direccion	Ciudad	Telefono	Anexo	Celular
Fuerza Aerea	26/08/2013	Jorge Perez salgado	15.428.330-1	TABLET ACER ICONIA B1	TAB-15	89.990	Avda. Las Torres 1278	Santiago	7844889	2345	74557890