

Señores
BIENESTAR SOCIAL ARMADA DE CHILE
Presente.

Somos Especialistas Internacionales de Servicios de Asistencia y Riesgos Especiales, destacándonos en el mercado por la diversidad de productos e incansable espíritu de adaptación a las necesidades de nuestros clientes, liderado bajo un esquema de calidad en la atención, solución oportuna y eficiencia, contando con una amplia red de proveedores a nivel nacional e internacional, recursos tecnológicos y humanos capaces de atender las exigencias presentadas.

Con este propósito, se establece un compromiso de mejorar continuamente la eficiencia y eficacia de su sistema de gestión de la calidad focalizado en la satisfacción del cliente y trabajar con un equipo continuamente capacitado que nos posicione como una empresa experta en dar solución a personas

Formamos parte del **GRUPO MAPFRE**, grupo empresarial español independiente que desarrolla actividades aseguradoras principalmente en Europa y América Latina, mercados en los que es una de las corporaciones líderes.

Magnitudes básicas

- 50 Centrales de Asistencia.
- 350 operadores, de los cuales 50 son multilingües
- 190.000 prestadores de servicios
- 6.000 asistencias mensuales
- Más 120 millones de beneficiarios a nivel mundial
- Nivel de servicio del 95%
- Niveles de abandono menores al 5%
- 200.000 llamadas de entrada y 680.000 de salida

Para seguros de asistencia en **viaje complementario**, para las cargas el valor **USD 23.78** equivalente en \$ 14.271 por cada uno, se consideró reembolsos por oftalmología sin deducible.

Adjunto características del Servicio.

DETALLE COBERTURA ARMADA COMPLEMENTARIO		ARMADA DE CHILE
COBERTURAS ARMADA COMPLEMENTARIO		MONTO MÁXIMO
		USD 20.000
HOSPITALIZACION restante no cubierto del producto de Base		SIN TOPE POR EVENTO
TRATAMIENTOS AMBULATORIOS restante no cubierto del producto de Base		SIN TOPE POR EVENTO
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA DE URGENCIA restante no cubierto del producto de Base		USD 1.000 ANUALES
ATENCION OFTALMOLOGIA Restante no cubierto del producto de Base		SIN TOPE POR EVENTO
MATERNIDAD Y ESTADO DE EMBARAZO restante no cubierto del producto de Base		USD 3.500 ANUALES

